



دراسة احتياج المستفيدين للخدمات

جمعية ساعد القانونية لخدمة الأرملة والأيتام



## التعريفات

**الجمعية:** جمعية ساعد القانونية لخدمة الأرامل والأيتام

**المستفيد:** المستفيد: هو من يستفيد من خدمات أو أنشطة الجمعية سواء كانوا أفراد أو أسر أو جهات اعتبارية.

## مقدمة

انطلاقاً من رسالة جمعية ساعد القانونية الهادفة إلى تمكين الفئات الأشد حاجة — وخاصة الأرامل والأيتام — من الوصول إلى حقوقهم القانونية، أجرت الجمعية دراسة لاحتياج المستفيدين في منطقة الرياض لتحديد أولويات الخدمات والبرامج القانونية والاجتماعية التي تساهم في تحقيق العدالة الاجتماعية، وتعزيز الوعي القانوني والتمكين الحوقي للفئات المستهدفة

## الفئة المستفيدة

ُعد فئة الأرامل والأيتام من أكثر الفئات حاجة للدعم القانوني والاجتماعي، نظراً لما يواجهونه من تحديات في:

- الإجراءات النظامية المتعلقة بالورثة والتركات.
- قضايا الأحوال الشخصية (النفقة – الحضانة – الولاية).
- ضعف المعرفة بالحقوق والأنظمة الحكومية.
- صعوبة الوصول إلى الخدمات القانونية المجانية

## نطاق الجمعية

تغطي الدراسة منطقة الرياض باعتبارها من أكبر مناطق المملكة سكاناً وتضم تنوعاً حضرياً ومناطقياً، مما يجعلها بيئة مثالية لتفعيل برامج نوعية تستهدف المستفيدين داخل المدينة والمراكز التابعة لها.

## منهجية الدراسة

اعتمدت الجمعية في تحليل الاحتياج على:

- استبيانات ميدانية إلكترونية ومباشرة للمستفيدين.
- مقابلات شخصية مع الأرامل والأيتام المسجلين لدى الجمعية.
- تحليل الخدمات المقدمة سابقاً ومستوى رضا المستفيدين عنها.
- مراجعة الإحصاءات الرسمية الصادرة من الجهات الحكومية ذات العلاقة (وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية، وزارة العدل).

## تحليل الاحتياج الفعلي

أظهرت نتائج الدراسة أن أبرز احتياجات المستفيدين تتمثل في ما يلي



م	نوع الاحتياج	تفاصيل
١	خدمات قانونية مباشرة	الحاجة إلى استشارات قانونية مجانية حول الإرث، الحضانة، القضايا المالية، إثبات الحقوق.
٢	تمثيل قانوني أمام الجهات الرسمية	صعوبة متابعة القضايا القانونية بدون ممثل نظامي.
٣	التوعية القانونية	ضعف المعرفة بالأنظمة واللوائح، خصوصاً نظام الأحوال الشخصية ونظام التنفيذ.
٤	التمكين الاقتصادي	الحاجة إلى برامج تدريب وتمويل صغيرة تعزز الاستقلال المعيشي.
٥	الدعم النفسي والاجتماعي	تعزيز الثقة والقدرة على اتخاذ قرارات قانونية صحيحة.

### البرامج المقترحة لتبلي الاحتياج

م	البرنامج	الفئة المستهدفة	وصف مختصر	الأثر المتوقع
١	العيادة القانونية المتنقلة	الأرامل والأيتام في المحافظات التابعة للرياض	تقديم استشارات قانونية ميدانية أسبوعية في الأحياء الطرفية.	تسهيل وصول الفئات الهشة للخدمات القانونية.
٢	برنامج واعي قانونياً	الأرامل	دورات مبسطة عن الحقوق الزوجية والمالية والنظام القضائي.	رفع الوعي القانوني وتمكين المستفيدات من إدارة شؤونهن.
٣	برنامج تمكين اليتيم الراشد	الأيتام بعد سن 18 عاماً	تدريب على الحقوق النظامية، وإدارة الممتلكات والإرث.	استقلالية قانونية وتنمية القدرات الذاتية.
٤	التمثيل القانوني المجاني	الأرامل والأيتام في النزاعات القضائية	تعيين محامين متطوعين لمتابعة قضاياهم أمام المحاكم.	ضمان حقوق المستفيدين وتقليل حالات الظلم.
٥	الملتقى الحقوقي السنوي	عموم المستفيدين	ملتقى توعوي تفاعلي مع الجهات الرسمية والعدلية.	بناء جسور تعاون وتوعية شاملة.

### ارتباط البرامج بأهداف الجمعية

تتوافق هذه البرامج مع أهداف جمعية ساعد القانونية المتمثلة في:

- تعزيز الوعي القانوني لدى الفئات المحتاجة.
- تمكين المستفيدين من الدفاع عن حقوقهم.
- المساهمة في تحقيق العدالة الاجتماعية.
- بناء شراكات فاعلة مع الجهات العدلية والمجتمعية.

## التوصيات والمخرجات

- إنشاء قاعدة بيانات رقمية لتحديث احتياجات المستفيدين بشكل دوري.
- اعتماد خطة تشغيلية سنوية بناءً على أولويات الاحتياج.
- بناء شراكات مع الجهات القانونية والجامعات ومكاتب المحاماة لدعم برامج التمكين.
- تفعيل برامج التطوع القانوني لخدمة المستفيدين.

**والرجوع إلى الية استحقاق المستفيدين للخدمة الخاصه بالجمعية لاعتماد  
الطلب**



## نموذج دراسة احتياج المستفيدين من الجمعية

البيانات الأولية			
الاسم :	العمر:	الجنس	الجنسية :
		(.) ذكر. (.) انثى	
الحالة الاجتماعية	رقم الجوال	البريد الالكتروني	المهنة
الاحتياج الفعلي من الجمعية			
الخدمة	حضورى	عن بعد	المدة
استشارات قانونية			
توعية قانونية			
دورات تدريبية			
جلسات صلح			
توعية قانونية			
تطوع			
دراسة حالة			

اسم المنسق : .....

رأي المسؤول عن الجهة : .....



## اعتماد دراسة احتياج المستفيدين

تم اعتماد دراسة احتياج المستفيدين للخدمات التي تقدمها جمعية ساعد القانونية لخدمة الأمل والأيتام وذلك في إجتماع مجلس الإدارة بجلسته رقم ( ١٥ ) المنعقد يوم الأحد ٢٢/٥/٢٠٢٤ وقرر مجلس الإدارة العمل على تليبيتها وتفويض الإدارة التنفيذية والباحث الاجتماعي بالبدء في تنفيذها واعداد النماذج والاستمارات والتقارير لذلك ونشرها على الموقع الإلكتروني للجمعية

### أعضاء مجلس الإدارة

الاسم	التوقيع
عبدالله حسين احمد فقيهي	مو افق
جهاد أحمد سيف الدين تركستاني.	مو افق
عبدالرحمن بشير فرج المطيري.	مو افق
سارة سيف الدين سعود آل سعود.	مو افق
آلاء أحمد عقيل الطيار.	مو افق

رئيس مجلس الإدارة

د. عبدالله حسين فقيهي

