



تقرير دراسة الاثر
للخدمات المقدمة

لعام 2024

المقدمة



انطلاقاً من رسالة جمعية ساعد القانونية في تمكين الأرامل والأيتام قانونياً وتوعيتهم بحقوقهم، تم تنفيذ مجموعة من البرامج والخدمات القانونية والاجتماعية خلال العام. يهدف هذا التقرير إلى تقييم أثر تلك الخدمات على المستفيدين، وقياس مدى تحقق الأهداف المرسومة وتحسين جودة الأداء في المستقبل

منهجية التقييم

تم اعتماد منهجية التقييم التالية:

1. تحليل استبانات رضا المستفيدين بعد تقديم الخدمة.
2. المقابلات الشخصية والمجموعات البؤرية مع عينة من المستفيدين.
3. مراجعة المؤشرات الكمية والنوعية (عدد القضايا، الاستشارات، الدورات، الدعم النفسي والاجتماعي).
4. مقارنة الوضع قبل وبعد التدخل الخدمي.



نطاق الخدمات

محل التقييم



نوع الخدمة	وصف مختصر	عدد المستفيدين	الجهة المنفذة
الاستشارات القانونية	تقديم استشارات قانونية مجانية للأرامل والأيتام في قضايا الأحوال الشخصية والإرث	420	وحدة الاستشارات
الترافع والدعم القضائي	تمثيل المستفيدين في المحاكم الشرعية	65	وحدة القضايا
التوعية القانونية	تنفيذ ورش ودورات حول الحقوق القانونية والأنظمة الأسرية	310	وحدة التوعية
الدعم الاجتماعي	متابعة الحالات المحتاجة وتحويلها للجهات المختصة	180	وحدة الخدمات الاجتماعية
الدعم النفسي	جلسات دعم نفسي وتفرغ وجداني	90	وحدة الدعم النفسي



نتائج التقييم الكمي

قبل وبعد الخدمات المقدمة

المؤشر	قبل الخدمة	بعد الخدمة	نسبة التحسن
معرفة المستفيدين بحقوقهم القانونية	35%	82%	47%
القدرة على إدارة القضايا ذاتيًا	28%	70%	42%
رضا المستفيدين عن جودة الخدمات	-	93%	-
انخفاض عدد القضايا العالقة	15%	6%	-9%



نتائج التقييم النوعي القصص الإنسانية والأثر الاجتماعي قصص من مستخدمي الخدمة

01 . أرملة (س.م): «استطعت - بحسب حقي في النفقة
بفضل استشارة الجمعية ومتابعتها لقضيتي.»

02 . يتيم (ع.م): «تعلمت كيف أراجع الدوائر الرسمية
بنفسي بعد دورة الحقوق القانونية.»

03 . تحسّن في مستوى الوعي القانوني لدى المستخدمين
وازدیاد الإقبال على البرامج التوعوية.

04 . تعزيز ثقة المجتمع في الجمعية كمصدر دعم قانوني
موثوق



نتائج التقييم النوعي القصص الإنسانية والأثر الاجتماعي قصص من مستخدمي الخدمات

مقطع صوتي لمستفيدة من ..

05



مشارع مستفيدة |

06

على الاستفادة من الخدمات القانونية مجاناً





التحديات والدروس المستفادة

عرض بعض التحديات وحلولها

الحلول

نشر فرص تطوعية للمحامين
مقابل ساعات تطوعية

انشاء منصة إلكترونية
للخدمات القانونية

عقد شراكات مع الجمعيات
ذات الاختصاص

التحديات

1. محدودية عدد المحامين المتطوعين مقارنة
بعدد الحالات.

2. الحاجة إلى تطوير نظام إلكتروني لتتبع
القضايا.

3. أهمية التكامل مع الجمعيات الخدمية لتقديم
حلول شاملة (قانونية – اجتماعية – نفسية).

\$ 450,000.00

المجموع

خطة الاستدامة



1. زيادة الشراكات مع مكاتب المحاماة والجهات الداعمة.
2. استحداث برنامج "تمكين الأرامل قانونيًا" كخدمة وقائية.
3. إدراج قياس الأثر ضمن كل مشروع منذ مرحلة التصميم.
4. تطوير قاعدة بيانات تحليلية لمتابعة مؤشرات الأداء والأثر بشكل دوري.

الخاتمة



أثبت التقييم أن الخدمات المقدمة من جمعية ساعد القانونية أحدثت أثرًا ملموسًا في حياة الأرامل والأيتام، وساهمت في رفع مستوى الوعي القانوني وتمكينهم من الدفاع عن حقوقهم. ويُوصى بالاستمرار في تطوير البرامج وتوسيع نطاقها بما يحقق رؤية الجمعية في العدالة والتمكين